

## Profielvrije NS-communicatie

Pas op! U loopt niet profielvrij. Wie in de trein uit het westen over de IJssel het station van Zwolle binnenrijdt, komt langs deze mededeling. Hij staat op een blauw bordje van de NS op een muur vlak langs het spoor.

Maar wat betekent die mysterieuze waarschuwing toch? Het houdt me eigenlijk al jaren bezig, telkens als ik erlangs kom. Iets met schoenen zonder profiel? Nee. Kledingvoorschriften, oranje of wit fluorescerende strepen op jas en broek zijn hier verplicht? Nee, dan zou er 'Profielkleding verplicht' of zoiets hebben gestaan. Misschien word je hier niet gezien door detectieapparatuur. Of loop je dan juist profielvrij? Ik kom er niet uit.

Nadat het bordje mijn aandacht weer even had vastgehouden, bel ik in een impuls het hoofdkantoor van de Nederlandse Spoorwegen. Nooit gezien, zegt de vrouw aan de andere kant van de lijn. Iets met blindetegels misschien? Ze verbindt me door met Klantenservice. Ook deze medewerker heeft geen flauw idee, maar ik mag in de wacht voor de backoffice. Na een paar minuten ben ik aan de beurt. De derde medewerker zou het echt niet weten en belt voor mij naar het station in Zwolle. Na een tijdje is ze er weer, ze kan me geruststellen: het is niet voor reizigers. Het is voor de onderhoudsmonteurs. Het is geen vrije looproute, want er kan een trein aankomen. Het is niet veilig.

Maar wat betekent *profielvrij*?

Dat is gewoon een code voor bepaalde dingen. Wij hebben hier op de afdeling ook bepaalde codes voor bepaalde dingen. Ik weet niet wat het betekent, maar het is dus niet voor u.

Ah ja. Maar wie heeft u dan net gebeld?

Het station in Zwolle.

Wie dan?

Een loketbeambte. Hij zei dat u daar helemaal niet mag komen.

Ik liep daar ook niet. Ik zie het altijd vanuit de trein.

Ja, dat zei ik ook al. Die mevrouw ziet het vanuit de trein.

Is er misschien iemand anders bij de NS die weet wat 'profielvrij' betekent?

Dat heeft geen zin.

Nee?

Nee. Dan moet ik zo ver intern de organisatie in.

Ik zou het toch wel graag willen weten.

Vraagt u het dan gewoon eens in Zwolle.

Aan wie?

Aan een loketbeambte.

Dan internet maar proberen, want nu wilde ik het weten ook. Met succes: een pad is profielvrij wanneer iemand er veilig langs kan lopen als er een trein passeert. Het zit 'm erin dat de trein breder is dan de rails en er een stuk overheen steekt. Een pad is niet profielvrij als je door de trein geraakt kunt worden.

Het raadsel is opgelost, maar ik heb er natuurlijk niets mee te maken.

*Joke van der Kamp*